

03 COME RICARICARE

È possibile ricaricare il proprio saldo nelle seguenti modalità.

Portale Web

Accedendo al portale genitori è possibile ricaricare il proprio saldo direttamente da casa mediante **carta di credito o Bancomat**. Sul sito informativo <http://pastoresrl.com/andria/>, sezione "Come funziona l'app", è disponibile la video guida.

Esercenti sul territorio

È possibile richiedere una ricarica del saldo pagando **esclusivamente con carta di credito o Bancomat** presso le seguenti attività:

Cartoleria **"La Pergamena"**
via Luigi Galvani 66

Cartoleria **"Cartolandia"**
via Niccolò Paganini, 33

Cartoleria **"Voltiamo Pagina"**
via Barletta angolo via Plinio lotto 114

Sarà possibile effettuare la ricarica **solo se in possesso del CODICE UTENTE a 5 cifre** rilasciato all'iscrizione.

04 ASSISTENZA

Qualora si trovassero difficoltà nelle procedure online, il nostro ufficio è a vostra disposizione presso:

Via Palestrina 7, Andria

**Orari ufficio: Dal lunedì al venerdì
9:00 - 12:00 e 15:00 - 18:00**

L'ufficio segue gli **orari indicati sul portale**. In questa sede è possibile richiedere assistenza su **agevolazione ISEE, certificato medico per la dieta** e ricariche pagando con carte di credito o con contanti.

Si ricorda che il **pagamento in contanti non dà diritto alla detrazione fiscale**.

Manuale di utilizzo

Per informazioni più precise, scaricare il manuale al link <http://pastoresrl.com/andria/> "News" → "Manuale di utilizzo", oppure contattaci:

345 054 38 15
andria@pastoresrl.com



ANNO SCOLASTICO

2026-2027

**SERVIZIO
MENSA
SCUOLE
ANDRIA**

Canali di comunicazione,
modalità di prenotazione e servizi
di ricarica

**ISCRIZIONI ONLINE
A PARTIRE DAL
02 OTTOBRE 2026**

Avvio servizio: 19 ottobre 2026

01 COME ISCRIVERSI

Online a partire dal 02/10/2026

1. Accedere al sito informativo al link <https://pastoresrl.com/andria/> (anche attraverso il QR code).



2. Nella sezione “ISCRIZIONI”, “Non sei iscritto?”, eseguire l’iscrizione dal tasto rosso “**Portale Iscrizioni**”. Si consiglia di seguire la video guida.
3. Compilare il modulo con le informazioni personali e allegare **attestazione ISEE** e/o certificazione per **dieta speciale** (se necessario).
4. Confermata l’iscrizione, si riceverà la **lettera credenziali** con le credenziali temporanee di accesso.

ISCRIZIONE - SEQUE

5. Effettuare il primo accesso (con le credenziali presenti nella lettera) al portale <https://pastoresrl.com/andria/iscrizioni/>, sezione “**ISCRIZIONI**”, “**Non sei iscritto?**”, tasto rosso “**Portale genitori**”, inserendo la propria password personale.
6. Attendere l’attivazione del proprio account (**massimo 48h**).
7. È tutto pronto, puoi accedere al servizio.

02 COME COMUNICARE

Il genitore avrà a disposizione i seguenti canali per comunicare le scelte inerenti al servizio di mensa scolastica, come **giorni di assenza, pasto in bianco**, ecc.

Portale Web

Al completamento dell’iscrizione si avrà accesso a tutte le informazioni sul servizio mensa accedendo al portale al link <https://pastoresrl.com/andria/>. Tramite questo sarà possibile effettuare le comunicazioni più importanti direttamente da casa!

APP E CHIAMATA ASSISTITA

App ComunicApp

ComunicApp è l’applicazione scaricabile su dispositivi Android e IOS che consente l’accesso al servizio direttamente dal proprio smartphone!



Android

IOS



<https://bit.ly/3jwvRGh>



<https://apple.co/3iBAqxr>

Chiamata assistita

Pastore S.r.l. mette inoltre a disposizione del genitore un servizio di **chiamata assistita per disdire il pasto**. Basterà chiamare al numero indicato e seguire le semplici istruzioni.

0294754020